



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

CK PONTIS SK, s.r.o. spracúva osobné údaje zákazníkov za účelom :

1. Organizácie, tvorby, realizácie zájazdov ako kombinácie služieb a poskytovanie samostatných služieb cestovného ruchu ,
2. Archivácie a možnosti overenia účasti na zájazde v minulosti v rámci vernostných programov,
3. Marketingových aktivít CK a jej marketingových partnerov, najmä priameho marketingu a zasielania ponukových a propagačných materiálov,
4. Sprostredkovania poistenia medzi zákazníkom a poisťovacou spoločnosťou.

Osobné údaje sú spracované manuálne formou cestovnej zmluvy (CZ) alebo automatizovane cez rezervačné systémy touroperatorov CR alebo poisťovne.

Na zabezpečenie služieb CR sú spracovávané nasledovné údaje:

Titul, meno , priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, číslo cestovného dokladu.

CK informuje, že osobné údaje dotknutej osoby bude uchovávať v cestovných zmluvách (CZ) o obstaraní zájazdu počas 3 rokov od uzatvorenia CZ v súlade s vymedzením archívnej lehoty v registratúrnom poriadku a budú zlikvidované hneď po obdržaní písomného odvolania súhlasu alebo po uplynutí lehoty v zmysle registrácie.

Za účelom získania a spracovávanía osobných údajov CK vopred oznamuje ďalšie doplňujúce informácie:

Osoby, ktoré sú oprávnené získavať osobné údaje sú zamestnanci CK.

CK garantuje svojim klientom všetky práva, ktoré majú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení, a že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné za účelom organizácie, tvorby a realizácie zájazdov ako kombinácie služieb, archivácie a možnosti overenia účasti na zájazde v minulosti v rámci vernostných programov, marketingových aktivít CK, najmä priameho marketingu a zasielania ponukových a propagačných materiálov, sprostredkovania poistenia medzi zákazníkom a poisťovňou. Bez ich poskytnutia nie je možné naplniť stanovené účely.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy o obstaraní zájazdu, v ktorej vystupujú dotknuté osoby buď ako jedna zo zmluvných strán alebo ako účastníci zájazdu, ktorí budú podľa zmluvy služby čerpať. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné plnenie zmluvy.

CK poskytne vybrané osobné údaje aj tretím stranám a okruhu príjemcov: leteckej spoločnosti a poisťovni, v ktorej pre účastníkov zájazdu sprostredkovala poistenie, prípadne ešte doručovacej spoločnosti.

Zákazníci majú právo písomne namietat' v CK proti poskytovaniu a využívaniu ich osobných údajov v poštovom styku. CK v takomto prípade vyhovie ich námietke.

Bratislava, 07.06.2014